



**SANTO
TOMÁS**

**DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE INNOVACIÓN
DESDE UNA MIRADA EMPRENDEDORA Y
COLABORATIVA**

ASIGNATURA : INNOVACIÓN SOCIAL
DOCENTE : JIMMY ALEXSANDER MENDEZ MONTEROS.
ALUMNOS : ROMINA ALVEAL
JOHANA RIQUELME
ALEXANDRA SALDIAS
SEDE : CHILLÁN, AÑO, 2025.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	- 3 -
FALTA DE OPORTUNIDADES LABORALES PARA MUJERES JEFAS DE HOGAR EN CHILLÁN	- 4 -
ESCASO ACCESO A SALUD MENTAL EN JÓVENES DE CHILLÁN	- 6 -
ALTO NIVEL DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL POR DESECHOS DOMICILIARIOS EN CHILLÁN	- 7 -
BAJO NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE PERSONAS MAYORES EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS EN CHILLÁN	- 8 -
CONCLUSIONES	- 9 -
VOCABULARIO TÉCNICO	- 10 -
BIBLIOGRAFÍA.....	- 12 -

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el abordaje de las problemáticas sociales desde una perspectiva estratégica y administrativa constituye un desafío urgente para los futuros profesionales de la Ingeniería de Ejecución en Administración. Las ciudades intermedias como Chillán, capital regional de Ñuble, enfrentan un contexto de transformación social, económica y medioambiental que exige una visión integral de desarrollo humano sustentable. La comprensión de las realidades locales permite no solo diagnosticar las principales carencias de la comunidad, sino también articular respuestas innovadoras que promuevan la equidad, el bienestar colectivo y el fortalecimiento del tejido social.

Este informe se centra en el análisis profundo de cuatro problemáticas sociales que afectan actualmente a la comuna de Chillán: la falta de oportunidades laborales para mujeres jefas de hogar, el escaso acceso a la salud mental en jóvenes, la contaminación ambiental por desechos domiciliarios y la baja participación comunitaria de personas mayores. Estas situaciones no solo evidencian desigualdades estructurales, sino también la necesidad de generar intervenciones adaptadas a las características del entorno sociocultural y económico.

Desde el enfoque de la innovación social, es posible proponer soluciones sostenibles que integren a los distintos actores sociales, fomenten la participación activa de la ciudadanía y utilicen herramientas de gestión, planificación y liderazgo para implementar cambios significativos. Como estudiantes en formación, este tipo de ejercicio no solo permite aplicar conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en la carrera, sino que también fortalece el compromiso ético con el entorno y con los principios de responsabilidad social empresarial y pública.

FALTA DE OPORTUNIDADES LABORALES PARA MUJERES JEFAS DE HOGAR EN CHILLÁN

Contexto de la problemática:

En Chillán, muchas mujeres asumen el rol de jefas de hogar, enfrentando desafíos significativos para acceder a oportunidades laborales estables y bien remuneradas. Factores como la falta de capacitación, responsabilidades de cuidado no compartidas y discriminación de género contribuyen a esta situación. Según datos recientes, el Programa Mujeres Jefas de Hogar en Ñuble recibió a más de 500 nuevas participantes en abril de 2025, lo que evidencia la necesidad de intervenciones focalizadas.

Además, la implementación de la Ley Karin, que establece mecanismos para prevenir, investigar y sancionar el acoso laboral y sexual, ha evidenciado una fuerte dimensión de género en las denuncias, con un 67,8% de mujeres en el sector privado y un 76% en el público. Aunque la ley representa un avance en la protección laboral, su aplicación ha sido desigual, especialmente en las PYMES, que enfrentan dificultades logísticas y económicas para cumplir con los requisitos.

Propuesta de innovación social:

Centro de Desarrollo Integral para Mujeres Jefas de Hogar

Este centro ofrecería programas de capacitación en habilidades técnicas y blandas, asesoramiento para el emprendimiento y apoyo en la búsqueda de empleo. Además, proporcionaría servicios de cuidado infantil para facilitar la participación de las mujeres en las actividades del centro.

Impacto esperado:

- Mejora en la empleabilidad y autonomía económica de las mujeres.
- Reducción de la brecha de género en el mercado laboral local.
- Fortalecimiento de las redes de apoyo comunitarias.

ESCASO ACCESO A SALUD MENTAL EN JÓVENES DE CHILLÁN

Contexto de la problemática:

La salud mental de los jóvenes en Chillán es una preocupación creciente. Factores como el estrés académico, la presión social y la falta de servicios especializados contribuyen a esta problemática. Estudios indican que niños y jóvenes entre 10 y 19 años concentran el mayor aumento en atenciones de salud mental, destacando la necesidad de intervenciones específicas.

Además, la Universidad del Bío-Bío ha firmado un convenio que busca fortalecer la convivencia escolar y la salud mental de estudiantes de Ñuble, lo que evidencia la preocupación institucional por esta problemática.

Propuesta de innovación social:

Programa de Apoyo Psicosocial Escolar

Implementar un programa en escuelas y liceos que incluya talleres de habilidades socioemocionales, sesiones de orientación psicológica y formación de redes de apoyo entre pares. El programa estaría coordinado por profesionales de la salud mental y educadores capacitados.

Impacto esperado:

- Detección temprana y prevención de trastornos mentales en jóvenes.
- Mejora en el rendimiento académico y bienestar general de los estudiantes.
- Reducción del estigma asociado a la salud mental.

ALTO NIVEL DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL POR DESECHOS DOMICILIARIOS EN CHILLÁN

Contexto de la problemática:

Chillán enfrenta desafíos significativos en la gestión de residuos sólidos domiciliarios. La producción per cápita de residuos es de 1,04 kilos diarios, y la baja capacidad de reciclaje agrava la situación. La acumulación de desechos contribuye a la contaminación ambiental y afecta la calidad de vida de los habitantes.

Además, un estudio reciente realizado por un equipo de expertos de la Facultad de Agronomía y de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Concepción ha revelado preocupantes hallazgos sobre la presencia de micro plásticos en el suelo urbano de Chillán, lo que subraya la urgencia de implementar estrategias efectivas de gestión de residuos.

Propuesta de innovación social:

Sistema Comunitario de Gestión de Residuos

Establecer un sistema de recolección y reciclaje gestionado por la comunidad, que incluya puntos de acopio, campañas de educación ambiental y programas de compostaje domiciliario. La iniciativa promovería la participación activa de los ciudadanos en la reducción de residuos.

Impacto esperado:

- Reducción significativa de residuos enviados a vertederos.
- Conciencia ambiental fortalecida entre los habitantes.
- Mejora en la salud pública y el entorno urbano.

BAJO NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE PERSONAS MAYORES EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS EN CHILLÁN

Contexto de la problemática:

A pesar de contar con más de 1.000 organizaciones comunitarias activas, la participación de personas mayores en actividades comunitarias en Chillán es limitada. Factores como la falta de espacios adecuados y programas inclusivos contribuyen a esta situación.

Sin embargo, iniciativas como el programa “Conociendo tu Comuna” han demostrado ser efectivas en mejorar el bienestar general de los adultos mayores, fomentando la interacción social y la conexión con el entorno.

Propuesta de innovación social:

Centro Intergeneracional de Encuentro y Aprendizaje

Crear un espacio donde personas mayores puedan compartir conocimientos y experiencias con generaciones más jóvenes a través de talleres, actividades culturales y programas de mentoría. El centro promovería la integración social y el aprendizaje mutuo.

Impacto esperado:

- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y autoestima en personas mayores.
- Reducción del aislamiento social y mejora en la salud mental.
- Fomento de la solidaridad y el respeto intergeneracional.

CONCLUSIONES

El análisis de las problemáticas sociales de Chillán en el año 2025 evidencia profundas desigualdades y desafíos estructurales que requieren una intervención inmediata y coordinada desde los diversos sectores de la sociedad. A través de este informe, se ha podido constatar que problemáticas como la falta de oportunidades laborales para mujeres jefas de hogar, el escaso acceso a la salud mental en jóvenes, la contaminación ambiental por desechos domiciliarios y la baja participación comunitaria de personas mayores no son fenómenos aislados, sino que responden a factores históricos, culturales, económicos y políticos que limitan el desarrollo equitativo de la comuna.

Desde el rol de estudiante de Ingeniería de Ejecución en Administración, ha sido posible comprender que la innovación social se convierte en una herramienta estratégica clave para generar soluciones viables, sostenibles y centradas en las personas. Cada una de las propuestas desarrolladas en este informe se basa en principios de participación ciudadana, corresponsabilidad social y gestión efectiva de recursos, elementos fundamentales para el diseño de políticas públicas o iniciativas privadas con impacto real y duradero. 22

Finalmente, se concluye que el ejercicio reflexivo y analítico de la realidad social, desde una perspectiva profesional, fortalece el compromiso del estudiante con su entorno y lo posiciona como un agente activo de cambio. Esta visión es coherente con los principios de la carrera de Ingeniería de Ejecución en Administración, que promueve una formación integral, crítica y orientada al bien común.

VOCABULARIO TÉCNICO

1. Innovación social: Proceso mediante el cual se desarrollan nuevas ideas, servicios o modelos organizativos que responden a problemáticas sociales de forma más eficaz que las soluciones tradicionales, promoviendo la inclusión y el bienestar colectivo.

2. Gestión administrativa: Conjunto de procesos planificados y organizados que permiten coordinar recursos humanos, financieros y materiales para alcanzar objetivos organizacionales, sociales o comunitarios.

3. Intervención comunitaria: Estrategia que busca mejorar las condiciones de vida de una comunidad a través de la participación activa de sus integrantes y la implementación de proyectos sostenibles.

4. Inclusión social: Proceso que asegura que todos los individuos y grupos tengan acceso equitativo a los recursos, oportunidades y servicios, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad o exclusión.

5. Desarrollo sostenible: Modelo de crecimiento que considera el equilibrio entre el progreso económico, la protección del medio ambiente y la equidad social, garantizando los recursos para las futuras generaciones.

6. Economía circular: Sistema de producción y consumo que promueve la reutilización, reciclaje y reducción de residuos, en contraste con el modelo lineal tradicional de “usar y desechar”.

7. Responsabilidad social: Compromiso ético de las organizaciones o individuos con la sociedad y el medio ambiente, que se traduce en acciones concretas para mejorar el entorno y el bienestar colectivo.

8. Participación ciudadana: Mecanismo democrático que permite a los ciudadanos influir en las decisiones públicas, especialmente en temas que afectan su calidad de vida o su comunidad.

9. Liderazgo colaborativo: Estilo de liderazgo basado en la cooperación, la comunicación y la construcción conjunta de soluciones, especialmente útil en entornos comunitarios o multidisciplinarios.

10. Empoderamiento femenino: Proceso mediante el cual las mujeres, especialmente aquellas en situación de desventaja, fortalecen su capacidad para participar plenamente en la vida económica, social y política.

11. Indicadores sociales: Variables estadísticas utilizadas para medir el bienestar y las condiciones de vida de una población, como el acceso a salud, educación, empleo, etc.

12. Vulnerabilidad social: Condición en la que se encuentran personas o grupos expuestos a riesgos que limitan su acceso a derechos fundamentales, debido a factores económicos, culturales, geográficos o de género.

13. Salud mental comunitaria: Modelo de atención en salud que promueve el bienestar psicológico de la población mediante acciones preventivas, participativas y de apoyo local.

14. Capital social: Red de relaciones, confianza y cooperación entre los miembros de una comunidad que facilita la acción colectiva y el desarrollo social.

15. Gobernanza local: Forma de organización que implica la interacción entre actores públicos, privados y ciudadanos en la toma de decisiones que afectan a una comunidad determinada.

BIBLIOGRAFÍA

- El País. (2025, 1 de mayo). Ley Karin: luces y sombras en la batalla contra el acoso laboral en Chile. <https://elpais.com/chile/2025-05-01/ley-karin-luces-y-sombras-en-la-batalla-contra-el-acoso-laboral.html>
- La Discusión. (2024, 7 de marzo). 43 mil personas en Chillán padecen alguna patología de salud mental. <https://www.ladiscusion.cl/43-mil-personas-en--chillan-padecen-alguna-patologia-de-salud-mental/>
- Universidad del Bío-Bío. (2023, 8 de junio). UBB firma convenio que busca fortalecer la convivencia escolar y la salud mental de estudiantes de Ñuble. <https://noticias.ubiobio.cl/2023/06/08/ubb-firma-convenio-que-busca-fortalecer-la-convivencia-escolar-y-la-salud-mental-de-estudiantes-de-nuble/>
- Chillán Online. (2023, 22 de diciembre). Proyectos medioambientales buscan impulsar la economía circular inclusiva en la región. <https://www.chillanonline.cl/V7/2023/12/22/proyectos-medioambientales-buscan-impulsar-la-economia-circular-inclusiva-en-la-region/>
- Universidad de Concepción. (2024, 13 de febrero). Nuevo estudio de investigadores UdeC detecta la presencia de micro plásticos en suelos urbanos de Chillán. <https://noticias.udec.cl/nuevo-estudio-de-investigadores-udec-detecta-la-presencia-de-microplasticos-en-suelos-urbanos-de-chillan/>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f.). Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores – Chillán. <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/chillan/>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f.). Conociendo tu comuna: Salidas con personas mayores – Chillán Viejo. <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/afp/conociendo-tu-comuna-salidas-con-personas-mayores-chillan-viejo/>

-Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2023). Programa Mujeres Jefas de Hogar. Gobierno de Chile. <https://www.subdere.gov.cl>

-Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). Innovación social para la inclusión y la sostenibilidad. <https://publications.iadb.org/es/innovacion-social-para-la-inclusion-y-la-sostenibilidad>

-Larrañaga, O., & González, P. (2019). Políticas sociales en Chile: Avances y desafíos. Santiago: PNUD Chile.